

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

 **Lumien**

ИНТЕРАКТИВНАЯ ПАНЕЛЬ

02ELN, 04EL





## СОДЕРЖАНИЕ

Описание продукта .....	4
Комплектация.....	4
Техника безопасности .....	5
Установка настенного кронштейна.....	8
Описание кнопок устройства .....	9
Пульт дистанционного управления.....	11
Разъёмы и интерфейсы .....	13
Основные операции .....	14
Сетевые настройки .....	22
Описание ESHARE .....	23
Установка ESHARE.....	25
Поддерживаемые разрешения.....	26
Устранение неполадок.....	27
Ограничение ответственности.....	28
Токсичные/опасные вещества и элементы в продукте .....	29
Уход за продуктом .....	29
Гарантия.....	30

## ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

Интерактивные панели Lumien имеют множество преимуществ и подходят для использования в образовательных и деловых сферах. Основными преимуществами интерактивных панелей Lumien являются:

- **Ультравысокое качество изображения:** панели Lumien обеспечивают потрясающее качество изображения благодаря своей высокой разрешающей способности, яркости и контрастности.
- **Быстрый отклик:** новое поколение сенсорных рамок Lumien позволяет нескольким пользователям работать с панелью одновременно, обеспечивая участие и вовлеченность всех участников.
- **Широкий диапазон функций:** панели Lumien поддерживают множество функций, включая аннотации, запись звука и видео, обмен файлами и многое другое.
- **Гибкость использования:** панели Lumien могут использоваться в различных форматах и с разными устройствами, включая компьютеры, ноутбуки и смартфоны.
- **Простота установки и использования:** панели Lumien легко устанавливаются и настраиваются, что позволяет начать использование практически мгновенно.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект поставки интерактивных панелей Lumien входит\*:

- Кабель HDMI;
- Кабель питания;
- Кабель USB A-B;
- Пульт ДУ;
- 2 пассивных стилуса;
- Руководство пользователя;
- Паспорт изделия;
- Настенное крепление.

\*Комплект поставки может изменяться в зависимости от модели.

### Установка

- Не устанавливайте устройство на наклонных и неустойчивых поверхностях.
- Не устанавливайте устройство в местах, где оно подвергается воздействию прямых солнечных лучей или вблизи источников тепла, например, электрических обогревателей или источников яркого света.
- Не используйте устройство вблизи источников сильного электромагнитного излучения.
- Не устанавливайте устройство в местах с повышенной влажностью или в местах, где возможно попадание на него влаги или жидкости.
- Не вставляйте предметы внутрь устройства.
- Не ставьте на устройство тяжелые предметы.

### Электропитание

- Проверьте соответствие напряжения, указанного на информационной наклейке сзади, на корпусе устройства, напряжению в местной сети питания.
- Во время рекомендуется грозы извлечь из розетки кабель питания.
- Когда в помещении никого нет или, если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, выньте из розетки кабель питания.
- Избегайте физического или механического повреждения кабеля питания.
- Используйте комплектный кабель питания, не изменяйте и не удлиняйте его.
- Убедитесь, что питание кабеля заземлено.

### Экран

- Не используйте твердые или острые предметы кроме стилуса, чтобы писать на экране.
- Когда необходимо протереть рабочую область экрана, в первую очередь выньте из розетки кабель питания.
- Протирайте экран мягкой, чистой и сухой тряпкой.
- Не используйте воду или аэрозольное чистящее средство для чистки устройства.
- Не выводите на экран однотонные изображения с высокой яркостью в течение длительного времени.

### Пределы видимости

- Оптимальное расстояние между глазами зрителя и экраном составляет 5 или 7 диагоналей экрана.
- Оптимальный угол обзора от глаз зрителя до экрана составляет до 178 градусов по вертикали и горизонтали.

### Температура

- Не устанавливайте устройство вблизи электрического радиатора или обогревателя.
- При перемещении устройства из условий с низкой температурой воздуха в условия с высокой температурой, прежде чем подключать устройство к сети питания, дождитесь пока устройство примет температуру окружающей среды, чтобы до включения питания в достаточной степени избежать конденсации внутри устройства.
- Нормальная рабочая температура устройства: 0~40°C, температура хранения: -10~60°C

### Влажность

- Не допускайте воздействия на устройство дождя, влаги и не устанавливайте его вблизи воды.
- Помещение должно быть сухим и прохладным, нормальная относительная влажность при работе устройства составляет 20–80%, относительная влажность при хранении составляет 10–80%.

### Вентиляция

- Устройство должно устанавливаться в проветриваемом месте с хорошей вентиляцией, необходимо обеспечить хорошее рассеивание тепла от устройства.
- Сбоку и сзади устройства для вентиляции необходимо обеспечить свободное пространство 10 см (4") и сверху устройства – 30 см (12").

### Режим работы

- Рекомендуемый режим работы не более 18/7.

## Гарнитура

- Продолжительное использование гарнитуры с высоким уровнем громкости может привести к ухудшению слуха. При подключении внешней гарнитуры, заранее убавьте громкость устройства.

## Режим ожидания

- Кнопка включения/выключения на передней части корпуса устройства после однократного нажатия не полностью выключает устройство, а переводит его в режим ожидания.

## Батареи

- Утилизируйте использованные батареи, отдав их в повторную переработку.
- Во избежание опасности следите за тем, чтобы дети не касались батареи, и не помещайте ее в воду.

## Меры предосторожности

- Данное устройство – это устройство 4 уровня, оно может создавать радио-помехи в жилой среде. В этом случае пользователь должен будет принять необходимые меры по избеганию последствий.

## Советы по чистке

- Прежде чем начать чистку устройства, отключите его от электросети.
- На задней крышке имеются вентиляционные отверстия, во время чистки в этой области запрещается использовать или распылять какую-либо жидкость.
- Для чистки экрана рекомендуется использовать сухие салфетки.
- Не протирайте такими растворителями, как спирт, бензин, кислоты, щелочи, моющие средства, летучие масла и разбавители, поскольку эти растворители могут повредить устройство.

## Индикаторы состояния выключателя питания

- «|» означает, что питание включено, «O» означает, что питание выключено.

## Рекомендации по обслуживанию

- Сервисное обслуживание устройства разрешается выполнять только сертифицированному инженеру.

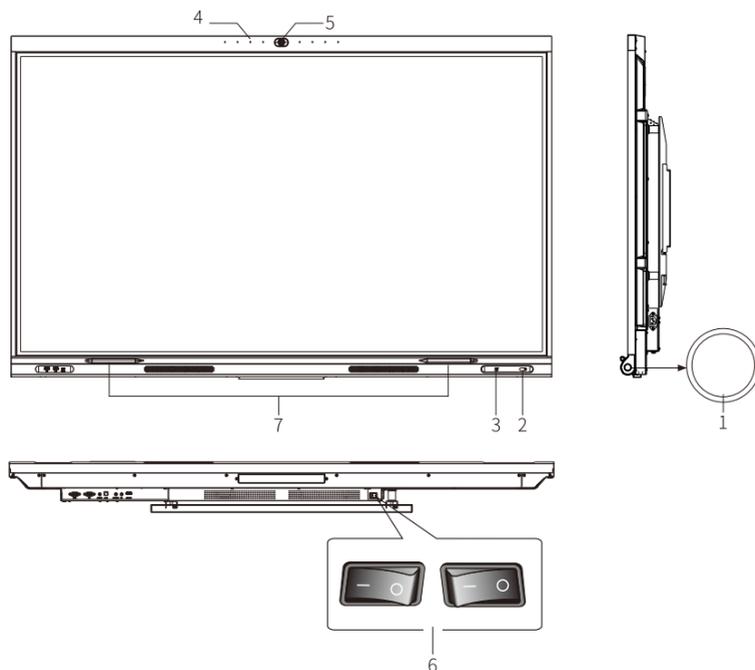
## УСТАНОВКА НАСТЕННОГО КРОНШТЕЙНА

### Меры предосторожности

- Установку настенного кронштейна должны выполнять минимум два человека. Запрещается пытаться выполнять его установку в одиночку, так как это может привести к травме.
- При установке участие профессиональных рабочих необходимо для обеспечения правильности установки, кроме того, должны быть приняты меры, чтобы убедиться, что это несущая стена, на которой можно разместить устройство большого веса. Убедитесь, что настенный кронштейн установлен на монолитную стену, а не на лист гипсокартона или другую поверхность, которая неспособна обеспечить надежную опору.
- Устройство должно устанавливаться вертикально, а не наклонно, его также запрещается устанавливать в горизонтальном положении, при несоблюдении этих требований возможно повреждение устройства или травмирование людей.
- Во избежание повреждения устройства или травмы не допускайте детей к настенному кронштейну.
- Во избежание повреждения устройства и травмы затяните винты во время установки.
- Вокруг устройства должно оставаться пространство для вентиляции.

Настенный кронштейн входит в комплект поставки устройства.

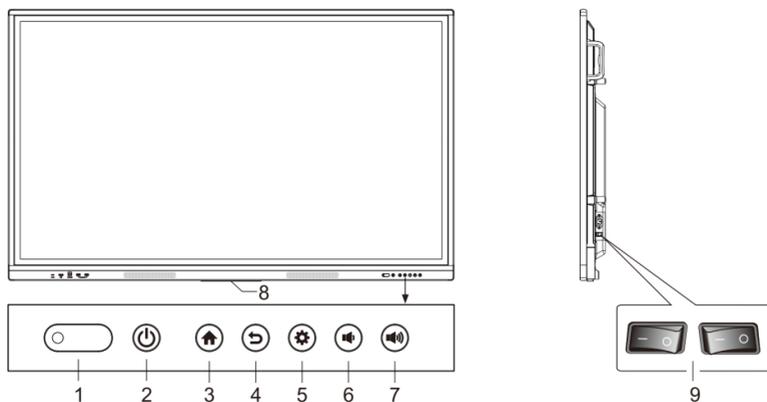
## ОПИСАНИЕ КНОПОК УСТРОЙСТВА



**Примечание: Внешний вид конфигурации может отличаться, пожалуйста, обратитесь к реальному устройству.**

1. Кнопка включения/режима ожидания (короткое нажатие для выключения подсветки, длительное нажатие для выключения);
2. Индикатор, приёмник сигнала пульта ДУ и сенсор освещённости;
3. NFC, пользователи могут устанавливать свои собственные сочетания клавиш, например, провести карту, чтобы ввести войти в режим доски или аннотирования;
4. Микрофонный массив;
5. Встроенная камера;
6. Тумблер питания (« l » – питание включено, « O » – питание выключено);
7. Место крепления стилусов.

## ОПИСАНИЕ КНОПОК УСТРОЙСТВА



1. Индикатор, приёмник сигнала пульта ДУ и сенсор освещённости;
2. Кнопка питания;
3. Кнопка «Домой»;
4. Кнопка «Назад» и «Включить сенсор»;
5. Кнопка «Настройки»;
6. Кнопка «Громкость - »
7. Кнопка «Громкость + »;
8. Расположение Wi-Fi антенны;
9. Тумблер питания.

## ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Изображение пульта ДУ	Кнопка	Описание функции
	1. Питание	Включение или выключение устройства
	2. Источник	Выбор меню источников
	3. Навигационные клавиши	Переключение пунктов меню
	4. Клавиша подтверждения	Подтверждение действия
	5. Меню	Вызов меню настроек
	6. Главная страница	Возврат на главный экран
	7. Предыдущая страница	Возврат к предыдущему окну
	8. Переключение на OPS	Быстрое включение OPS компьютера. Важно: OPS компьютер должен быть установлен в специализированный слот.
	9. Режим доски	Быстрое переключение в режим рисования
	10. Снимок экрана	Моментальный скриншот экрана
	11. Уменьшение громкости	Уменьшение уровня громкости акустической системы панели
	12. Увеличение громкости	Увеличение уровня громкости акустической системы панели
	13. Режим «Без звука»	Выключение акустической системы панели

Примечание: Внешний вид конфигурации может отличаться, пожалуйста, обратитесь к реальному устройству.

- При использовании пульта дистанционного управления направляйте пульт дистанционного управления на приемник сигналов дистанционного управления. Если между пультом дистанционного управления и приемником сигналов дистанционного управления находится какой-либо предмет, он может создавать помехи для работы системы.
- Берегите пульт дистанционного управления от вибрации. Не допускайте нахождения пульта дистанционного управления в лучах прямого солнечного света, так как он может деформироваться от нагрева.
- Если на приемник сигналов дистанционного управления падает прямой солнечный свет или яркий свет, пульт дистанционного управления может работать некорректно. В таком случае измените угол освещения или расположение устройства или используйте пульт дистанционного управления ближе к приемнику сигналов дистанционного управления.

## ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

- При разряде батареек замените их, поскольку низкий уровень заряда уменьшает дальность действия пульта дистанционного управления. Если пульт дистанционного управления долго не используется или, если батарейки разряжены, достаньте из него батарейки, потому что батарейки могут потечь, а это может привести к повреждению пульта дистанционного управления.
- Не используйте батарейки различных типов и не вставляйте новую и старую батарейки вместе. Всегда заменяйте обе батарейки.
- Запрещается бросать батарейки в огонь, заряжать или разбирать батарейки. Запрещается заряжать, разбирать/собирать, нагревать или сжигать любые севшие батарейки, замыкать их выводы. Утилизация севших батареек должна осуществляться согласно действующим экологическим нормативам. Запрещается подвергать батарейки воздействию высоких температур любого происхождения, например, от прямого солнечного света или огня.

### Установка батарей

1. Откройте заднюю крышку отсека для батарей сзади на пульте дистанционного управления.
2. Установите батареи типа AAA, соблюдая полярность, убедитесь, что плюсовые и минусовые выводы соответствуют обозначениям на пульте («+» с «+», «-» с «-»), не устанавливайте новые батареи вместе со старыми.
3. После установки батарей закройте заднюю крышку отсека для батарей, а затем защелкните крышку в нижней части пульта дистанционного управления.

## РАЗЪЕМЫ И ИНТЕРФЕЙСЫ

**HDMI™**  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface и Логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. в Соединенных Штатах и других странах.

Разъём*	Описание
<b>Интерфейсы, расположенные на фронтальной стороне</b>	
USB 3.0 Type A x 2	Для подключения различных USB-устройств. Порт работает как USB порт в Android, так и как USB порт встраиваемого компьютера, он автоматически переключается вместе с источником сигнала.
USB 3.1 Type C	Поддерживает передачу данных, передачу видеосигнала и питание для зарядки устройств (до 20 В, 3 А)
<b>Интерфейсы, расположенные на боковой и нижней стороне</b>	
USB 3.0 Type A x 2	Для подключения различных USB-устройств. Поддерживается передача изображений, аудио- и видеофайлов. Не используется для обновления прошивок.
USB 2.0 Type A	Для подключения различных USB-устройств. Поддерживается передача изображений, аудио- и видеофайлов. Используется для обновления прошивок. Работает только в системе Android.
USB Type-C	Поддержка PD до 15 Вт, передача видеосигнала с разрешением до 3840x2160 @60 Гц
HDMI 2.0 IN x 2	Для подключения и отображения сигнала от устройств с HDMI. При воспроизведении сигналов 4K@60 Гц, HDMI 1 поддерживает ARC.
Display Port 1.2a IN	Для подключения и отображения сигнала от устройств с DP. Максимальное разрешение, поддерживаемое портом DP, составляет 4K@60 Гц. Качество сигнала зависит от длины и качества кабеля DP.
USB 3.0 Type B x 3	Внешний выход сенсорного сигнала. Доступна сенсорная функция по умолчанию со встроенного компьютера. При подключении внешнего компьютера, в дополнение к подключению кабеля передачи видеосигнала, к USB-порту необходимо подключить USB-порт внешнего компьютера. При условии, что драйвер установлен, внешний компьютер может управляться с помощью сенсора (сенсорная функция работает в PC с VGA и HDMI по умолчанию). Важно: ИК-рамка панели является Plug&Play устройством.
LAN RJ-45 x 2	Для подключения кабеля локальной сети. Второй разъём является выходным, для подключения сторонних устройств.
<b>Интерфейсы, расположенные на боковой и нижней стороне</b>	
HDMI 2.0 OUT	Через порт HDMI-OUT выводятся сигналы аудио и видео на порт HDMI IN другого устройства, которое может воспроизводить аудио и видеосигналы на третьем устройстве, и т.д. Максимально возможный объем передачи зависит от качества и длины кабеля HDMI.
MIC IN	Разъём для входящего аудиосигнала, тип подключения mini-Jack 3.5 mm.
AUDIO OUT	Разъём для исходящего аудиосигнала, тип подключения mini-Jack 3.5 mm.
SPDIF OUT	Цифровой оптический аудиовыход. Порт служит для вывода звукового сигнала устройства на внешние динамики с портом SPDIF IN.
AUDIO IN	Разъём для входящего аудиосигнала, служит для приёма аудиосигнала при включенном VGA источнике, тип подключения mini-Jack 3.5 mm.
VGA IN	Для форматов видеосигнала, поддерживаемых портом VGA
RS232	Последовательный интерфейс, используемый для взаимной передачи данных между устройствами и интеграции с системами управления.
Слот SD card	Поддерживает TF карты памяти.

\*Конфигурация интерфейсов может изменяться в зависимости от модели.

## ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

### Включение / выключение

Необходимо использовать источник питания 100-240 В переменного тока. Для включения и выключения питания может использоваться кнопка питания на панели и на пульте дистанционного управления.

### Автоматический переход в режим ожидания

При включенном главном интерфейсе Android устройство не будет переходить в режим ожидания, независимо от того, имеется ли входной сигнал или нет. В главном интерфейсе, отличном от Android, при отсутствии входного сигнала в течение 15 минут устройство автоматически перейдет в режим ожидания.

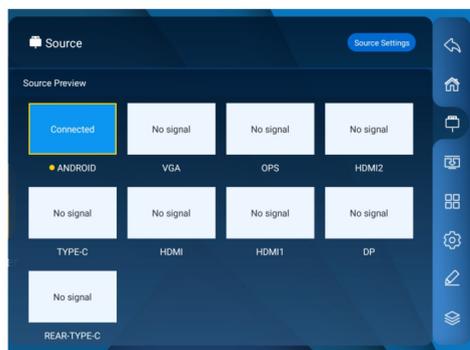
### Сохранение перед выключением

Перед выключением устройство сохранит настройки изображения и звука. Эти настройки будут использоваться после перезагрузки.

### Переключение источников

Для переключения источника можно использовать пульт дистанционного управления или боковое сенсорное меню следующими способами:

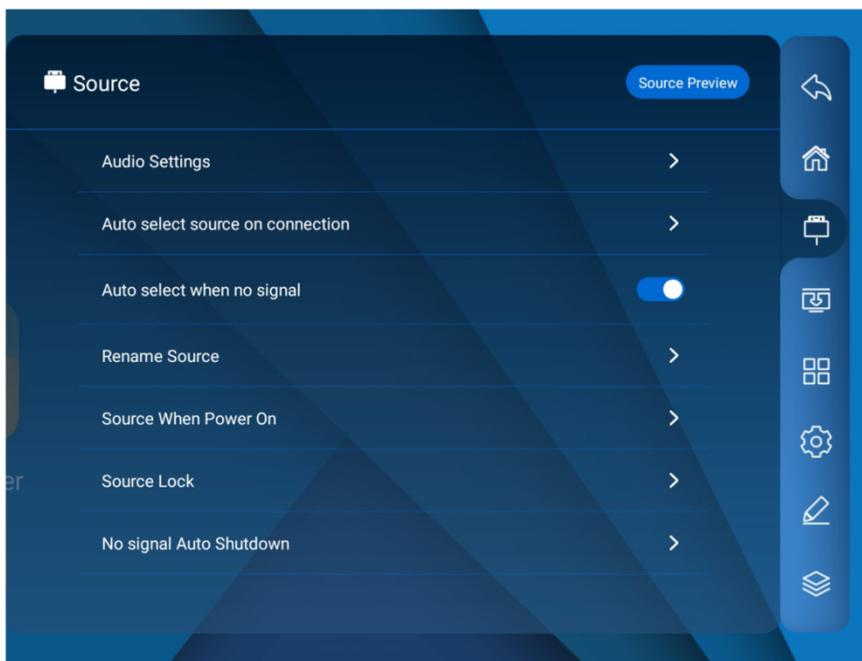
- **Первый способ:** нажмите клавишу «Источник» на пульте ДУ, чтобы вызвать меню «Настройки источников», нажимайте клавиши управления на пульте ДУ, чтобы выбрать источник сигнала, нажмите клавишу «ОК», устройство переключится на выбранный источник входного сигнала.
- **Второй способ:** вызовите боковое сенсорное меню и нажмите кнопку «Источник», сбоку экрана откроются настройки источников, выберите нужный источник, устройство переключится на выбранный источник входного сигнала.



## Настройки источника

Выберите меню боковой панели, чтобы войти в подменю «Настройки источника» для настроек звука, автоматического перехода при появлении сигнала, автоматического переключения при отсутствии сигнала, переименования источника, источника при включении, блокировки источника.

(В некоторых моделях интерфейсы и источники могут отличаться).



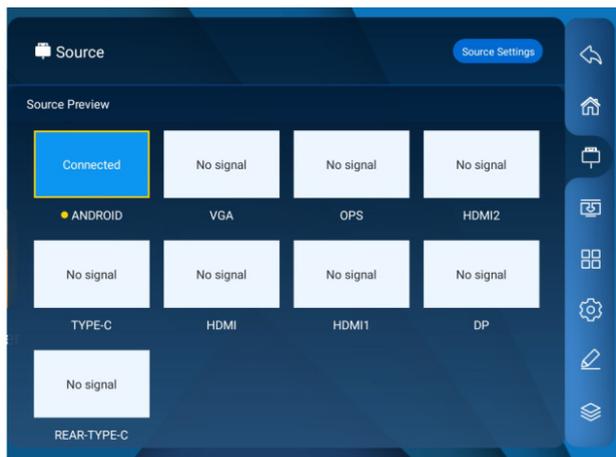
## Настройки звука

Для регулировки громкости, уровня низких частот, высоких частот, чтобы задать устройство для вывода звука и другие параметры, вызовите боковое сенсорное меню > Настройки источников > Настройка звука. Здесь вы можете отрегулировать громкость, баланс, а также высокие и низкие частоты.

## ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

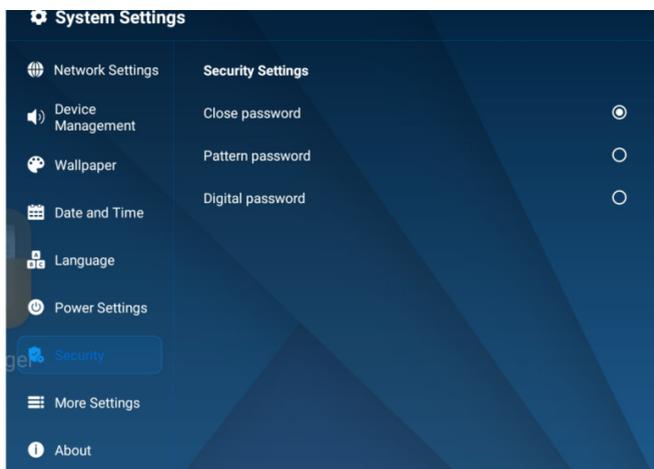
### Предпросмотр источника

Выберите меню боковой панели, чтобы войти в подменю «Предпросмотр источников», где вы можете увидеть превью всех доступных источников сигнала (HDMI, DP, Type-C и т.д.).



### Безопасность и конфиденциальность

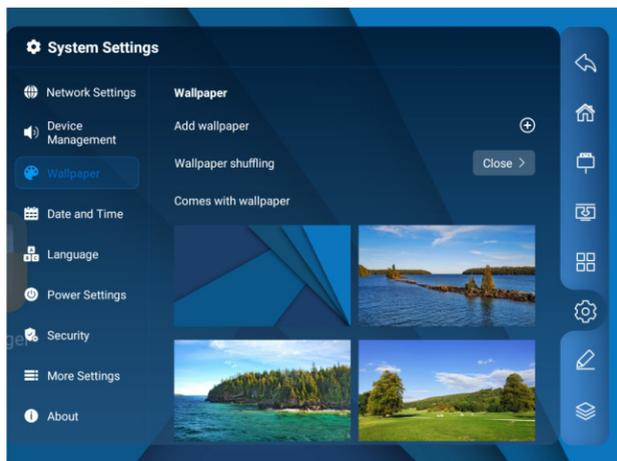
Чтобы изменить пароль экрана блокировки и задать другие параметры, вызовите боковое сенсорное меню > Настройки системы > Настройки безопасности.



## Обои

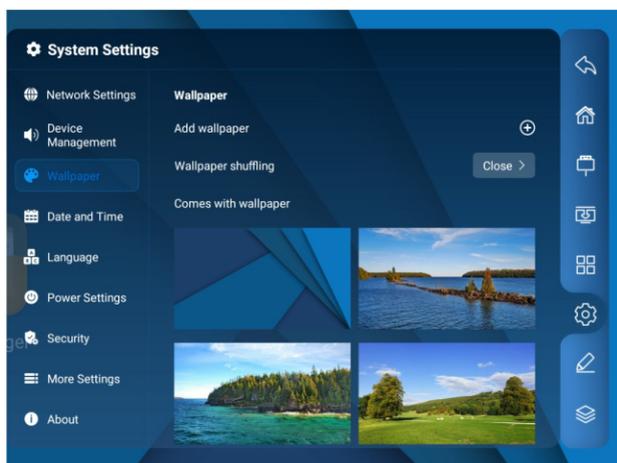
Выберите меню боковой панели и перейдите в подменю «Обои», где вы можете добавлять обои и настраивать переключение обоев.

**ВАЖНО:** формат файлов должен быть PNG, а разрешение 1920\*1080 или 3840\*2160 для корректной работы системы.



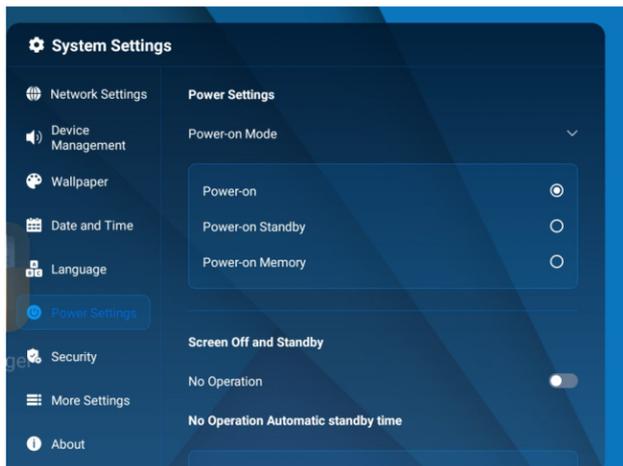
## Выбор языка

Перейдите в Настройки системы > Язык и способ ввода и выберите необходимый язык и метод ввода..



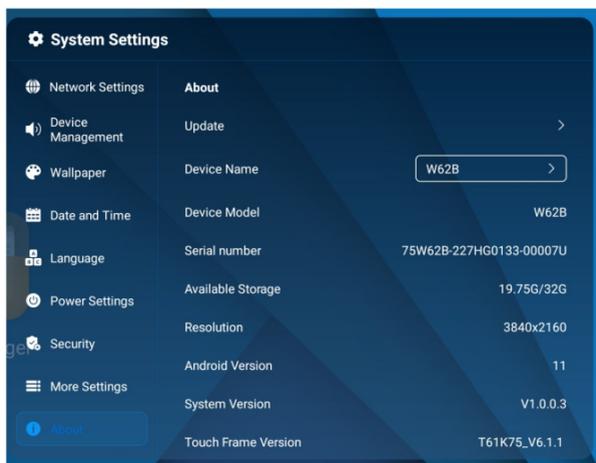
### Настройки питания

Перейдите в Настройки системы >Настройки питания, чтобы настроить режим включения, режим сна, таймер включения и выключения и т.д.



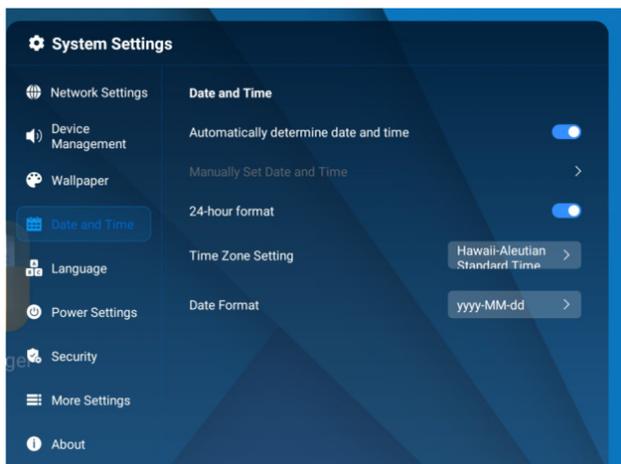
### Об устройстве

Выберите боковое меню панели и войдите в подменю «Об устройстве», где вы можете найти информацию об обновлении прошивки, устройстве, серийном номере, памяти, разрешении и т.д.



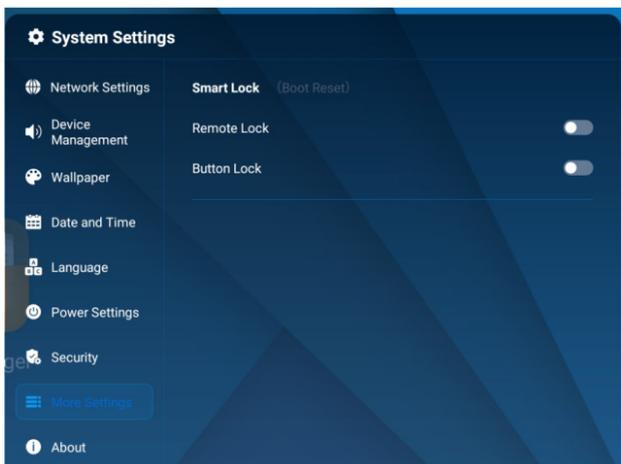
## Настройка даты и времени

Перейдите в Настройки системы > Дата и время; система автоматически синхронизирует время по данным из сети, если устройство не подключено к сети, то дату и время необходимо установить вручную.



## Другие

Перейдите в Настройки системы >Другие, в данном подменю вы можете настроить блокировку пульта ДУ, сенсора, кнопок управления.



## ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

### Утилиты

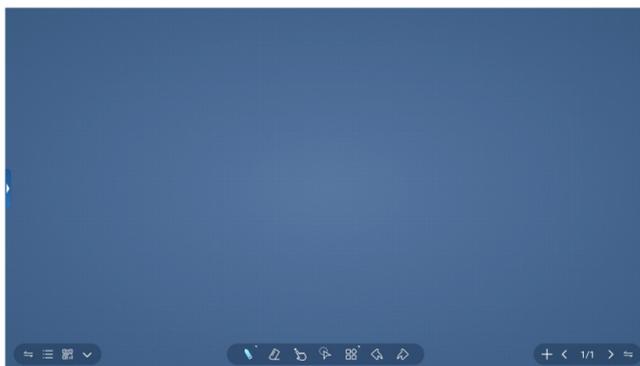
Выберите боковое меню панели, выберите значок «Утилиты», чтобы выбрать блокировку экрана, режим защиты глаз, опрос, скриншот, запись экрана, секундомер, прожектор и т.д.



### Доска (ПО для рисования)

Программное обеспечение для выполнения записей позволяет выполнять следующие действия:

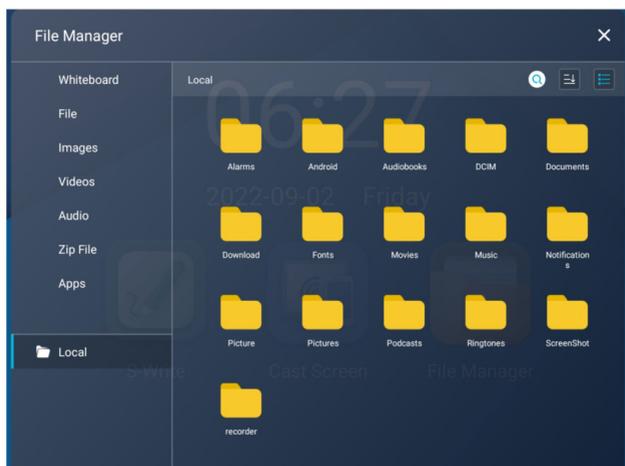
- выделение объектов
- настройка фона
- настройка пера
- отмена
- возврат
- очистка экрана
- сохранение
- импорт изображений
- прожектор
- разделение экрана
- и другие функции.



**ВАЖНО:** функционал приложения может отличаться в зависимости от модели.

## Проводник

Проводник поддерживает открытие и воспроизведение изображений, видео, аудио и т.д. Зажав иконку файла, можно перемещать, копировать и удалять документы.



## СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ

Выберите Настройки системы, перейдите в меню Настройки подключений, где вы можете найти настройки для Wi-Fi, Ethernet и точки доступа.

### Настройка Wi-Fi:

1. Выберите боковое меню > Настройки системы > Настройки подключений > Wi-Fi;
2. Включите Wi-Fi;
3. Выберите сеть для подключения из списка, введите пароль;
4. Если необходимой сети нет в списке, вы можете добавить её вручную.

### Настройка Ethernet:

1. Подключите кабель витой пары в один из портов панели;
2. Выберите боковое меню > Настройки системы > Настройки подключений > Ethernet;
3. Включите Ethernet;
4. Выберите «Авто» в настройках IP-адреса, для того, чтобы панель автоматически получила IP-адрес;
5. Выберите «Статический» в настройках IP-адреса, для того, чтобы вручную настроить IP-адрес, шлюз, префикс сети, DNS.

### Настройка точки доступа:

1. Выберите боковое меню > Настройки системы > Настройки подключений > Точка доступа;
2. Включите точку доступа;
3. Введите имя точки доступа, по умолчанию имя точки доступа «AndroidAP-7763»;
4. Выберите тип шифрования;
5. После выбора шифрования, система автоматически создаст пароль или его можно задать вручную;
6. Нажмите ОК для сохранения настроек, после чего устройство может быть обнаружено другими Wi-Fi устройствами.

### Настройки Bluetooth:

1. Выберите боковое меню > Настройки системы > Настройки подключений > Bluetooth;
2. Включите Bluetooth;
3. Выберите устройство Bluetooth для сопряжения.

## ОПИСАНИЕ ESHARE

**EShare** — это приложение, в основном предназначенное для совместного использования, беспроводного отображения и удаленного управления между мобильными устройствами (такими как телефоны, планшеты, ноутбуки и т. д.) и панелью.

### Основные функции:

- **Совместное использование файлов:** отправляйте любые файлы (например, аудио, видео, фото, офисные документы, PDF, электронные книги, APK и т. д.) с мобильного телефона или планшета экран панели.
- **Дистанционное управление:** поддерживает беспроводное управление в качестве беспроводной мыши, клавиатуры, сенсорной панели, пульта дистанционного управления и т. д.
- **Беспроводная камера и микрофон:**\* делитесь изображениями или звуком с камеры телефона на интерактивной панели в режиме реального времени.
- **Дублирование экрана панели:** зеркальное отражение экрана панели на клиентское устройство и управление панелью при помощи сенсора пользовательского устройства.
- **Зеркальное отображение:** зеркальное отображение экрана клиентского устройства (например, iPhone, iPad, устройства Android, MacBook, Chromebook, ПК с Windows и ПК с Ubuntu и т. д.) на экран панели и сенсорное управление для управления клиентскими устройствами с экрана панели без кабеля USB, VGA или HDMI.
- **AirPlay:** вывод изображения, аудио, видео, экран iPhone или iPad на экран панели.
- **DLNA:** поддержка любого клиентского приложения, совместимого с протоколом DLNA.
- **Беспроводные аннотации:** аннотируйте изображение панели с помощью телефона в режиме реального времени.
- **Показ нескольких экранов:** одновременный показ нескольких экранов устройств на экране панели, при этом он будет разделен автоматически.
- **Группа отображения:** пользователи могут предоставлять общий доступ к своему экрану с одного клиентского устройства на несколько панелей беспроводным способом.
- **Модерация:** модератор может управлять клиентскими устройствами для совместного использования экрана, дублирования изображения, беспроводными аннотациями, полноэкранным режимом и т. д.

\*Опция.

### Системные требования к устройству клиента:

Пожалуйста, убедитесь, что клиентские устройства соответствуют следующим требованиям:

- Android 5.0 или выше;
- Mac OS 10.9 или выше;
- iOS 9.0 или выше;
- Windows 7/8/10 или выше;
- Chrome OS;
- Ubuntu 12.04 или выше.

### Системные требования к устройству клиента:

Пожалуйста, убедитесь, что клиентские устройства соответствуют следующим требованиям:

#### EShare PRO

Убедитесь, что EShare Pro и клиентские приложения EShare находятся в одной сети.

- Порты TCP: 56789, 25123, 8121 и 8000;
- Порты UDP: 48689, 25123;
- DNS: h1.ee-share.com/

Пожалуйста, включите функцию широковещания маршрутизатора.

Чтобы обеспечить отказоустойчивость и надежную работу пользователей, настоятельно рекомендуется подключать моноблок с помощью Ethernet, а клиентское устройство – с помощью Wi-Fi в диапазоне 5 ГГц.

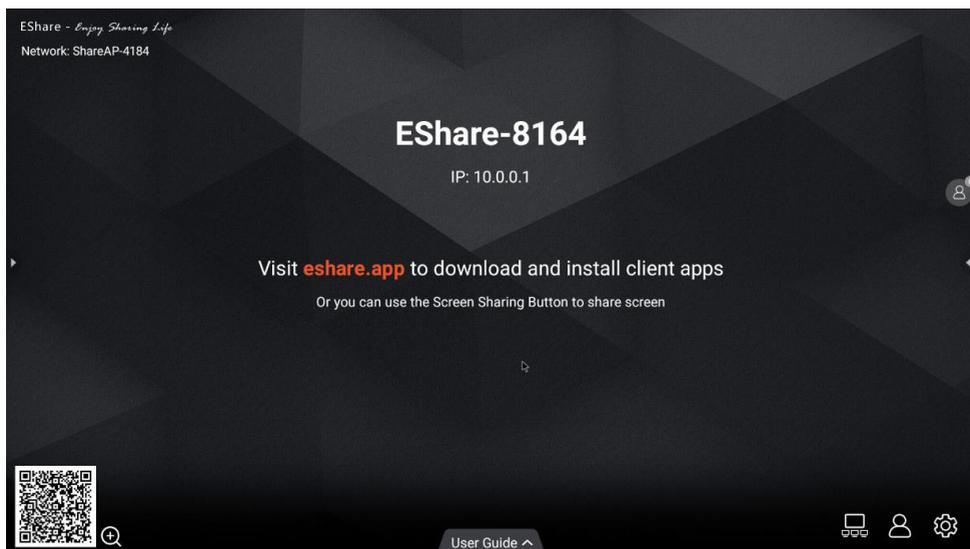
#### AIRPLAY/IMIRROR

Убедитесь, что EShare Pro и клиентские приложения EShare находятся в одной сети.

- Порты TCP: 51040, 51030, 51020 и 51010
- Порты UDP: 5353 (mDNS для трансляции AirPlay)

## УСТАНОВКА ESHARE

Убедитесь, что ваше клиентское устройство и интерактивная панель находятся в одной сети, а затем запустите EShare Pro. Затем отсканируйте QR-код на экране главного меню или посетите сайт [eshare.app](https://eshare.app), чтобы загрузить и установить приложение EShare. Также вы можете установить приложение из Google Play или AppStore.



## ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ РАЗРЕШЕНИЯ

	Режим	Разрешение	Частота обновления
<b>При подключении к VGA</b>			
1	VGA	640X480	60 Гц
2	SVGA	800X600	60 Гц
3	XGA	1024X768	60 Гц
4	WXGA	1360X768	60 Гц
5	WUXGA	1920X1080	60 Гц
<b>При подключении к HDMI</b>			
1	SD	720X480	70 Гц
2		720X576	50 Гц
3		1280X720	50 Гц
4		1280X720	60 Гц
5	HD	1920X1080	50 Гц
6		1920X1080	60 Гц
7	UHD	3840X2160	30 Гц
8		3840X2160	60 Гц

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Пожалуйста, ознакомьтесь со следующей таблицей, чтобы узнать, может ли она помочь выявить причину неисправности перед выполнением технического обслуживания. Если по-прежнему невозможно полностью устранить неисправность в соответствии с описанием, приведенным в этой инструкции, обратитесь в сервисный центр для проведения технического обслуживания продукта.

Проблема	Возможная причина	Решение
На экране ничего не отображается; нет звука и индикатор не работает	Отсоединился кабель питания, прерывание питания	Проверьте правильность подсоединения кабеля питания
Картинка панели отображается с искажениями.	Помехи вызываются какими-либо электрическими приборами	Попробуйте выяснить каким устройством вызываются помехи или переключить панель в другую розетку
Изображения, демонстрируемые на панели, смещены, не отображаются на весь экран, выходят за пределы экрана или размыты	1. Неправильная регулировка 2. Неправильный режим отображения	1. Переместите причину блокировки 2. Замените батарею
Продукт зависает, выключается или не работает корректно	1. Запущено слишком много программ 2. Нормальная работа продукта нарушается внешними факторами, например, коротким замыканием	Отключите продукт от источника питания; подождите 1-2 минуты и подключите кабель питания заново; включите панель
Сенсор медленно отключается или не работает	Запущено слишком много программ	Закройте лишние программы или перезагрузите панель
SOPS не включается, не выводит изображение, не работает сенсор	OPS подключен неверно	Подключите OPS компьютер ещё раз
Ошибки касаний при работе с сенсорным экраном	Проблема с калибровкой сенсорного экрана	Запустите панель управления и проведите рекалибровку сенсорного экрана
Ошибки касаний при подключении внешнего компьютера	1. Источник сигнала несовместим с разъёмом подключения USB-кабеля 2. Кабель USB слишком длинный или низкого качества	1. Проверьте и поменяйте разъём подключения USB кабеля 2. Поменяйте USB кабель на лучшего качества и менее длинный

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Все содержимое и услуги, полученные при использовании устройства, принадлежат третьим лицам и защищены авторскими правами, патентами, торговыми марками и/или другими законами о защите интеллектуальной собственности.

Ни при каких обстоятельствах наша Компания не несет ответственности за любые прямые, косвенные или непредвиденные убытки или ущерб, возникшие в результате доступа вашей или любой третьей стороны к любому содержимому или сервисам или любой информации или стороннему программному обеспечению при использовании продукта.

Сторонние услуги могут быть изменены, удалены или прекращены без предварительного уведомления. Наша Компания не заявляет и не гарантирует, что некоторые сервисы или контент останутся доступными в любое время.

По любым вопросам или запросам об обслуживании данного продукта обращайтесь напрямую к поставщику соответствующего продукта, контента и сервисов.

## ТОКСИЧНЫЕ/ОПАСНЫЕ ВЕЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ В ПРОДУКТЕ

Компонент	Токсичные или опасные вещества и элементы					
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr)	(PBB)	(PBDE)
Дисплей/экран	X	o	o	o	o	o
Крепление	o	o	o	o	o	o
Платы РСВА*	X	o	o	o	o	o
Кабеля	o	o	o	o	o	o
Металлические части	o	o	o	o	o	o
Материалы упаковки*	o	o	o	o	o	o
Пульт ДУ	X	o	o	o	o	o
Динамики	X	o	o	o	o	o
Аксессуары	o	o	o	o	o	o

Данная таблица разработана в соответствии со стандартом GB/T26572-2011.

\*: Плата РСВА включает в себя диэлектрик и электрические компоненты;

Упаковочные материалы включают в себя картон, пенополистирол и т.д.

O: Содержание такого токсичного/опасного вещества во всех однородных материалах такого компонента находятся в пределах содержания, указанного в GB/T26572-2011.

X: Содержание такого токсичного/опасного вещества в одном или нескольких однородных материалах такого компонента превышает содержание, указанного в GB/T26572-2011.

## ТОКСИЧНЫЕ/ОПАСНЫЕ ВЕЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ В ПРОДУКТЕ

Как показано в приведенной выше таблице, подготовленной на основе данных, предоставленных нашими поставщиками материалов для каждого типа материалов и проверенных нами, этот продукт содержит опасные вещества. Опасные вещества, содержащиеся в некоторых материалах незаменимы на современном технологическом уровне, хотя мы пытались найти безопасные альтернативы.

EFUP данного продукта составляет 10 лет (см. на значок в правой части).



## УХОД ЗА ПРОДУКТОМ

Правильный уход способствует нормальной работе устройства в течение долгого времени. При регулярном и тщательном уходе устройство прослужит долго. Выньте вилку из розетки, прежде чем проводить очистку и техническое обслуживание во избежание поражения электрическим током.

### **Очистка экрана и передней рамки**

Для протирания экрана и передней рамки используйте сухую, мягкую, безворсовую салфетку.

### **Неиспользование устройства в течение длительного периода**

Если устройство не будет использоваться в течение длительного периода, например во время отпуска, убедитесь, что кабель питания вынут из розетки, чтобы предотвратить любые возможные опасности вызванные скачками напряжения.

Свяжитесь со своим поставщиком для получения информации об условиях гарантии в Вашем регионе.

1. Производитель обязуется в течение гарантийного срока осуществлять бесплатный ремонт изделий, указанных в паспорте производителем. При этом гарантия распространяется на все оборудование, поставленное в комплекте с оборудованием при условии, что оно внесено в паспорт производителем.

2. Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного паспорта с указанием серийных номеров изделий, комплектующих, а также модели, даты продажи, фирмы—продавца и разборчивыми печатями фирмы-производителя.

3. Гарантийный ремонт производится на территории одного из авторизованных сервисных центров, адреса и телефоны которых вы можете найти в данном руководстве.

4. Гарантия не распространяется на изделия, получившие повреждения по причине неправильной эксплуатации, пожара, несоблюдении технических норм и требований безопасности, транспортировки или хранения изделия, а также в случае, если изделие ремонтировалось или модернизировалось лицами, не прошедшими сертификацию техническим персоналом компании Lumien.

5. Гарантийный ремонт не предусматривает чистку изделия, профилактические и регламентные работы, замену расходных материалов. Данные виды работ проводятся за счёт пользователя.

6. Гарантийному ремонту не подлежат изделия, на которые не предъявлен паспорт, а также изделия со следующими неисправностями: ную настроить IP-адрес, шлюз, префикс сети, DNS.

1. механические повреждения;
2. повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей или насекомых;
3. повреждения, вызванные отклонением параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей от Государственных Технических стандартов;
4. повреждения LAN, USB, HDMI, DP, VGA, COM портов.

7. Компания Lumien не несёт ответственности за невозможность осуществления гарантийного обслуживания, если деятельность сервисных центров будет нарушена непредвиденными обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Условия осуществления гарантийного обслуживания, указанные в паспорте не ущемляют законных прав потребителя, предоставленных ему действующим Законодательством.

Адрес сервисного центра:

ООО «АУВИКС», 127254, г. Москва, Огородный проезд, д. 9, строение 1, помещение №7

+7 (495) 797-57-75 доб. 377, 378, 390

e-mail: [info@lumien.ru](mailto:info@lumien.ru), [www.lumien.ru](http://www.lumien.ru)

 **Lumien**

